

Deklaracja dostępności serwisu www.pwik-konskie.pl

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Końskich Sp. z o.o. zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej [serwis internetowego \[www.pwik-konskie.pl\]\(http://www.pwik-konskie.pl\)](http://serwis.internetowego.www.pwik-konskie.pl).

- Data publikacji strony internetowej: 2008-04-04
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2016-06-23

Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest **częściowo zgodna** z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej. Zgodność została oceniona na 45%.

- Na stronie internetowej została zastosowana domyślna widoczność ramki focusa, co stanowi barierę dostępu do strony,
- W serwisie na większości podstron nie stosuje się struktury nagłówkowej. Na stronie głównej struktura jest niepoprawna,
- Obiekty graficzne nie posiadają adekwatnych lub zupełnie nie posiadają tekstów alternatywnych,
- Na stronie są linki nie zawierające treści,
- W serwisie występują elementy, które nie zachowują minimalnego poziomu kontrastu,
- Na stronie brakuje linków z przekierowaniem do głównej treści,
- W serwisie występują linki, których użycie powoduje otwarcie nowej zakładki. W takiej sytuacji użytkownik nie jest o tym ostrzegany,
- W serwisie znajdują się treści, których sposób ułożenia na stronie powoduje kłopot w prawidłowym odczytaniu zawartości.
- Opublikowane są pliki PDF, które nie spełniają zasad dostępności, np. są w formie skanu bez wersji alternatywnej.
- W serwisie znajdują się treści tekstowe w postaci grafiki.
- Komunikaty o błędach w formularzach są prezentowane w formie, która sprawia trudności osobom niewidomym
- Nie jest zdefiniowany główny język strony.
- Występują błędy kodu HTML i CSS

Wszystkie wymienione błędy będą sukcesywnie rozwiązywane.

Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności

Deklarację sporządzono dnia: 2020-04-20

Deklarację sporządzono na podstawie oceny podmiotu zewnętrznego przeprowadzonej przez: Tomasz Wojakowski.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

- Za rozpatrywanie uwag i wniosków odpowiada: Rafał Wojakowski,.
- E-mail: wojakowskir@pwik-konskie.pl
- Telefon: 41 372 34 96

Każdy ma prawo:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

Żądanie musi zawierać:

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniania dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej.

Skargę można złożyć również do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Dostępność architektoniczna

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Końskich Sp. z o.o., Modliszewice, ul. Piotrkowska 2E, 26-200 Końskie

Do budynku prowadzi wejście główne. Przed drzwiami znajdują się dwa schody zbudowane z kostki brukowej. Krawędzie wykonane są z kostki o odróżniającej się barwie, jednak o niewielkim kontraście. Po lewej stronie znajduje się pochylnia. Przy schodach nie ma zamontowanej poręczy. Drzwi wykonane są z dwóch tafli szkła osadzonych w białych ramach. Nie otwierają się automatycznie. Drzwi są uchylne otwierane na zewnątrz. Za nimi znajduje się niewielki przedsionek. Za nim po lewej stronie znajdują się krzesła.

Punkt obsługi klienta znajduje się po lewej stronie od wejścia głównego w głębi budynku. Lada nie jest obniżona

Przed budynkiem jest jedno wyznaczone miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

W budynku nie ma pętli indukcyjnych.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących

W punkcie obsługi klienta nie ma możliwości skorzystania z tłumacza